



## Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la **SOCIETA' AGRICOLA MAREMMA SOCIETA' COOPERATIVA** definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

### 1 - Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

I clienti tipo della società sono Enti pubblici a carattere locale (Regione, Provincia, Comuni, etc..) e grandi medie imprese private che operano in una varietà di settori. Pertanto la **SOCIETA' AGRICOLA MAREMMA SOCIETA' COOPERATIVA** si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Quindi essa opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a Leggi e regolamenti
- Determina e riesamina i requisiti relativi al prodotto/servizio in fase precontrattuale, contrattuale e post contrattuale ;
- Monitoraggio continuo delle informazioni relativi alla percezione del cliente;

### 2 - Approccio per processi

La **SOCIETA' AGRICOLA MAREMMA SOCIETA' COOPERATIVA** identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare, monitorare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro esecuzione e realizzazione.

La **SOCIETA' AGRICOLA MAREMMA SOCIETA' COOPERATIVA** gestisce i propri processi perché siano determinati ed univoci :

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### 3 - Leadership

La **SOCIETA' AGRICOLA MAREMMA SOCIETA' COOPERATIVA** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La **SOCIETA' AGRICOLA MAREMMA SOCIETA' COOPERATIVA** comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.



#### 4 - Valutazione dei rischi e delle opportunità

La **SOCIETA' AGRICOLA MAREMMA SOCIETA' COOPERATIVA** pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La **SOCIETA' AGRICOLA MAREMMA SOCIETA' COOPERATIVA** promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

#### 5 - Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La **SOCIETA' AGRICOLA MAREMMA SOCIETA' COOPERATIVA** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

#### 5 - Miglioramento

La **SOCIETA' AGRICOLA MAREMMA SOCIETA' COOPERATIVA** si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna ed il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

La soddisfazione dei Clienti si raggiunge con una costante volontà di miglioramento e preparazione professionale.

La **SOCIETA' AGRICOLA MAREMMA SOCIETA' COOPERATIVA** deve essere riconosciuta dai Clienti come un'azienda ad elevata professionalità, flessibile, rivolta a soddisfare e fidelizzare il Cliente, attenta al rispetto delle norme e delle Leggi applicabili.

Il compito primario è che il Cliente riconosca questo impegno che deve essere perseguito, nel fermo rispetto delle normative vigenti, in tutte le nostre attività.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data firma approvazione

06/11/2017

Firma Direzione Generale per approvazione

Soc. Agric. Soc. Coop.  
**MAREMMA ETUSCA**  
Via Ara Vecchia, 7 - tel. 0768/831058  
01014 Montalto di Castro (VT)  
P. IVA 00281520569